LAPORAN HASIL SURVEY KEPUASAN DOSEN

BADAN PENJAMINAN MUTU

UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH MAKASSAR

2022

JUDUL KEGIATAN

SURVEY KEPUASAN DOSEN

A. Rasional

Akreditasi Perguruan tinggi (APT) dan APS adalah kegiatan penilaian untuk menentukan kelayakan Program Studi dan Perguruan Tinggi. Akreditasi dilakukan dengan tujuan untuk: 1) menentukan kelayakan Program Studi dan Perguruan Tinggi berdasarkan kriteria yang mengacu pada Standar Nasional Pendidikan Tinggi; 2) menjamin mutu Program Studi dan Perguruan Tinggi secara eksternal baik di bidang akademik maupun non-akademik untuk melindungi kepentingan mahasiswa dan masyarakat.

Salah satu indicator pengukuran dalam akreditasi adalah survey hasil kepuasan mahasiswa, dosen dan tenaga kependidikan. Instrumen tersebut disusun guna memenuhi tuntutan peraturan perundangan terkini, dan sekaligus sebagai upaya untuk melakukan perbaikan berkelanjutan dan menyesuaikan dengan praktek baik penjaminan mutu eksternal yang umum berlaku.

B. Tujuan Kegiatan

1. Menghasilkan laporan survey kepuasan dosen.
2. Menghasilkan gambaran tingkat kepuasan dosen.
3. Menghasilkan rumusan tindak lanjut untuk perbaikan dan peningkatan tingkat kepuasan dosen.

C. Mekanisme dan Rancangan

1. Pembuatan instrument kepuasan dosen yang dapat digunakan secara online yang singkron dengan SIMAKAD.
2. Pembuatan instrument kepuasan tenaga kependidikan berbasis oline oleh tim BPM.
3. Mempersiapkan anggaran kegiatan sesuai dana APB Universitas Muhammadiyah Makassar tahun 2020/2021.
4. Pelaksaan survey/pengumpulan data.

5. Pengolahan data hasil survey
6. Pembuatan laporan hasil survey

D. Jadwal Pelaksanaan

No	Keterangan	Bulan Mei				Juli			
		1	2	3	4	1	2	3	4
1	Tahap persiapan								
2	Pembuatan Instrumen Online								
3	Pelaksanaan Survey (Pengumpulan Data)								
4	Pengolahan Data Hasil SUrvey								
5	Penyusunan Laporan Hasil Survey								
6	Penyusunan Program Rencana Tindak Lanjut								

E. Target luaran kegiatan yang akan dicapai

1. Indikator kinerja utama
   a) Tersedianya instrument dan hasil survey kepuasan dosen.
   b) Tersedianya instrumen kepuasan yang sahih, andal, mudah digunakan,
   c) Tersedianya instrument yang dapat digunakan dilaksanakan secara berkala, serta datanya terekam secara komprehensif,
   d) Tersedianya instrument yang mudah dianalisis dengan metode yang tepat serta bermanfaat untuk pengambilan keputusan.
   e) Tersedianya laporan hasil survey kepuasan dosen

2. Indikator kinerja tambahan

   Terdokumentasinya kegiatan-kegiatan penjaminan mutu yang berkaitan pengukuran tingkat kepuasan kepuasan dosen

F. Unit Kerja terkait

Unit kerja pelaksana kegiatan adalah Badan Penjaminan Mutu Unismuh Makassar

G. Penanggungjawab Kegiatan

Penanggungjawab kegiatan adalah Ketua Badan Penjaminan Mutu Unismuh dan Wakil Rektor 1 Unismuh Makassar

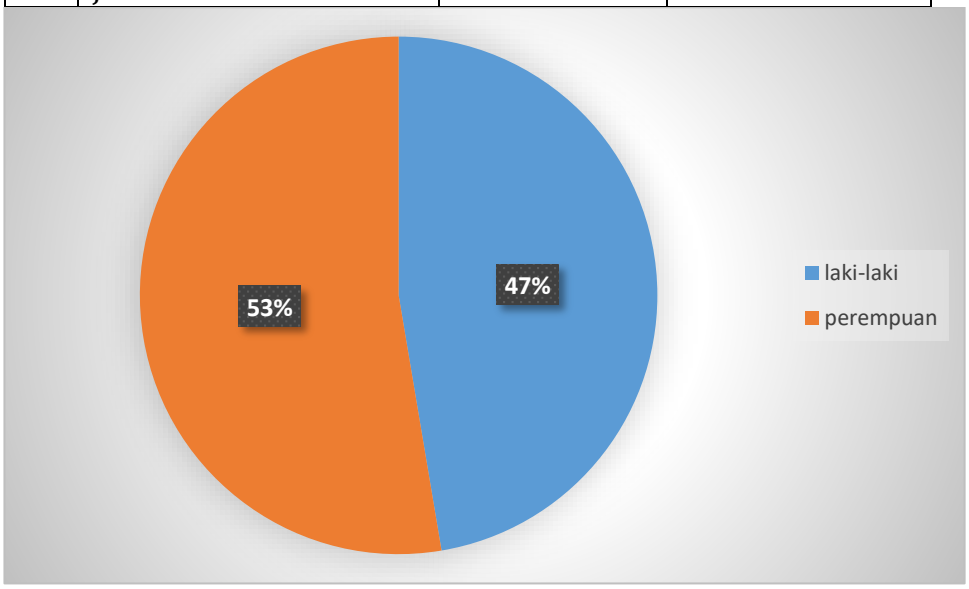
HASIL SURVEY

1. Kerakteristik Responden

a. Jenis Kelamin

Tabel 1. Jenis Kelamin Responden

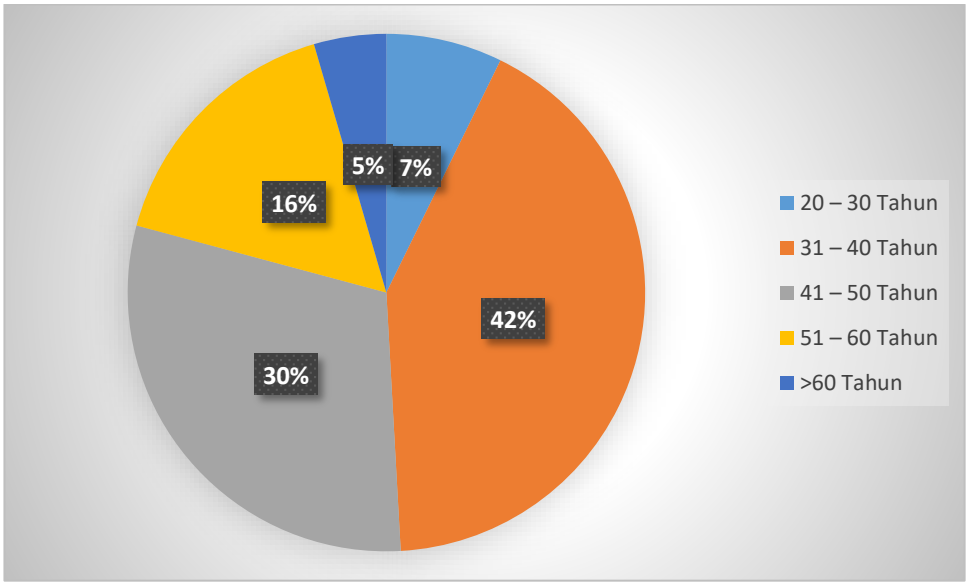
No	Keterangan	Jumlah	Persentase (%)
1	Laki-Laki	241	47,37
2	Perempuan	268	52,65
3	Jumlah	430	100



b. Umur

Tabel 2. Umur

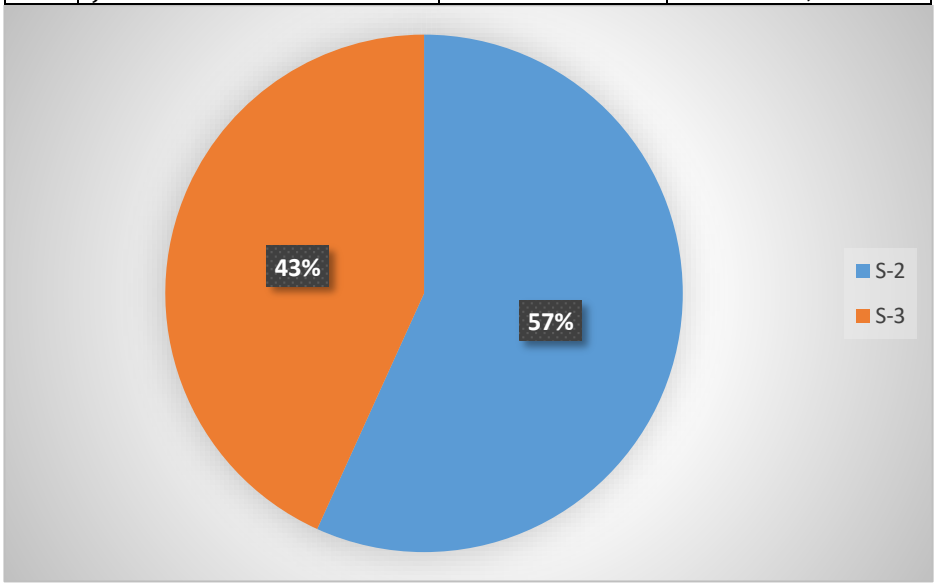
No	Umur	Jumlah	Persentase (%)
1	20 – 30 Tahun	37	7,27
2	31 – 40 Tahun	213	41,85
3	41 – 50 Tahun	153	30,06
4	51 – 60 Tahun	83	16,31
5	>60 Tahun	23	4,52
6	Jumlah	509	100,00



c. Tingkat Pendidikan

Tabel 2. Tingkat Pendidikan

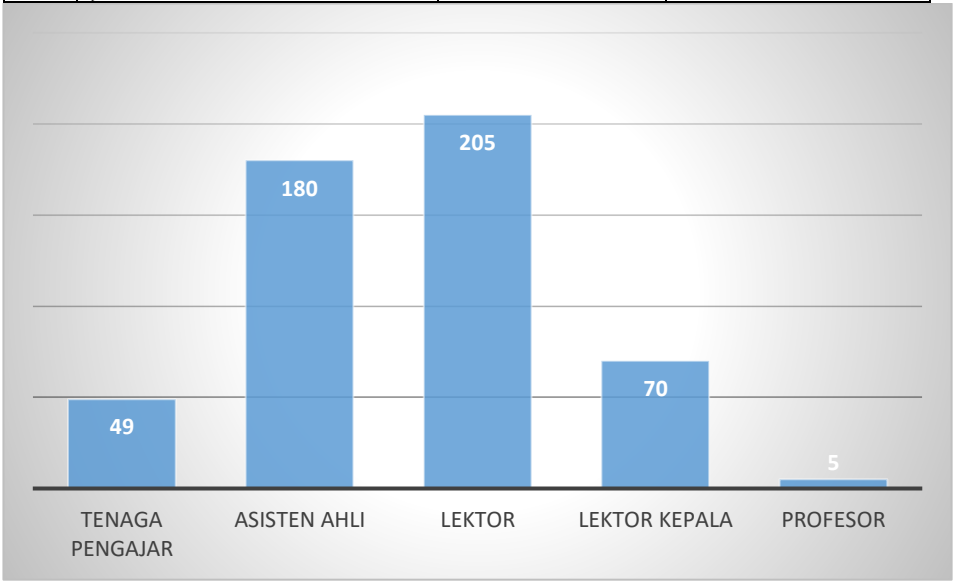
No	Tingkat Pendidikan	Jumlah	Persentase (%)
1	S-2	289	56,78
2	S-3	220	43,22
3	Jumlah	509	100,00



d. Jabatan Akademik

Tabel 4. Jabatan Akademik

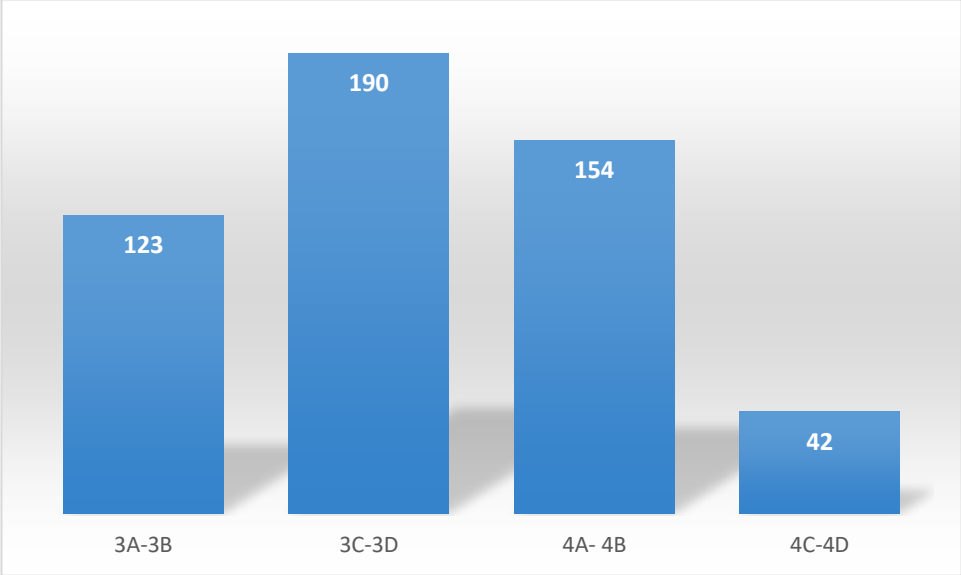
No	Jabatan AKademik	Jumlah	Persentase (%)
1	Tenaga Pengajar	49	9,63
2	Asisten Ahli	163	35,36
3	Lektor	173	40,28
4	Lektor Kepala	40	13,75
5	Profesor	5	0,98
3	Jumlah	430	100,00



e. Golongan

Tabel 5. Golongan

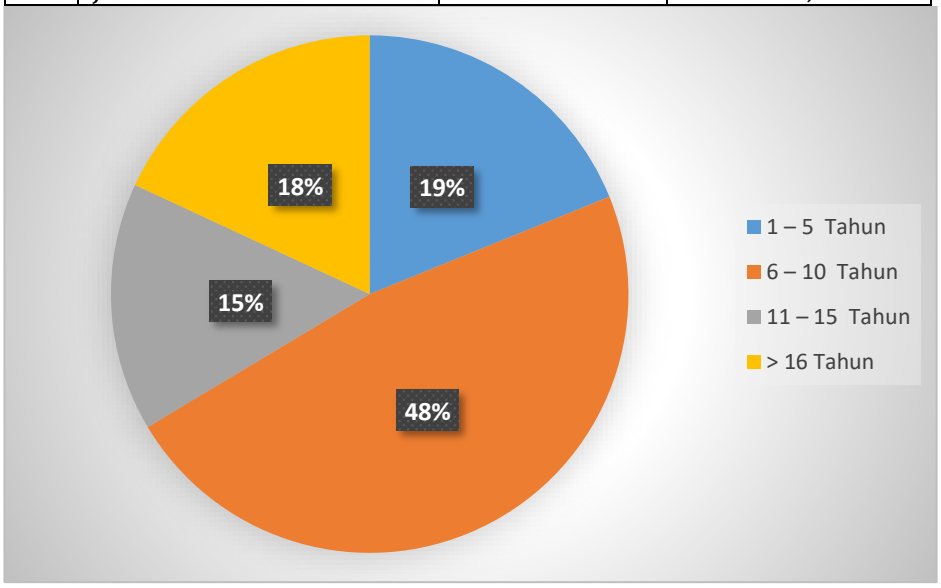
No	Golongan	Jumlah	Persentase (%)
1	3A-3B	123	24,17
2	3C-3D	190	37,33
3	4A- 4B	154	30,26
4	4C-4D	42	8,25
5	Jumlah	509	100,00



f. Lama Bekerja

Tabel 6. Lama Bekerja

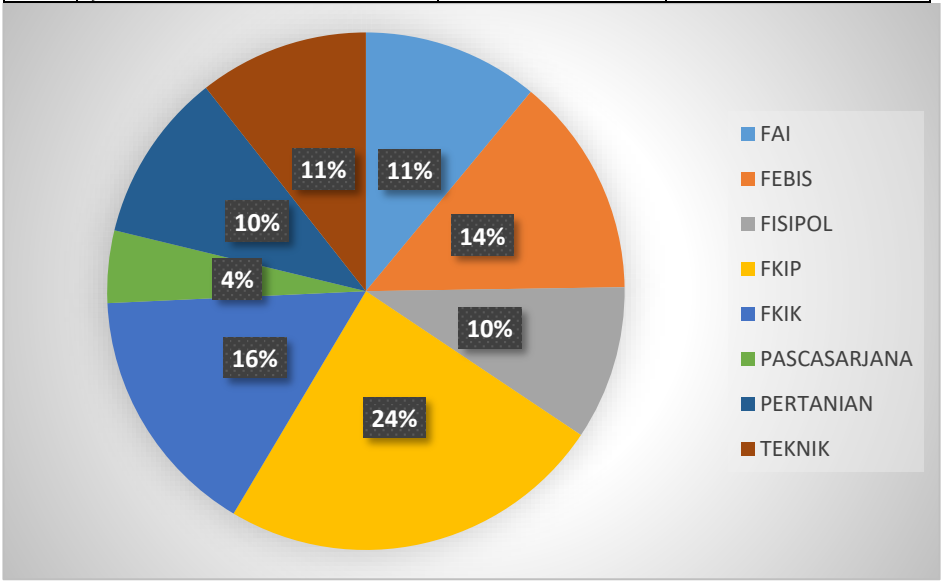
No	Lama Bekerja	Jumlah	Persentase (%)
1	1 – 5 Tahun	96	18,86
2	6 – 10 Tahun	242	47,54
3	11 – 15 Tahun	79	15,52
4	> 16 Tahun	92	18,07
5	Jumlah	509	100,00



g. Fakultas

Tabel 7. Fakultas

No	Lama Bekerja	Jumlah	Persentase (%)
1	FAI	56	11,00
2	FEBIS	70	13,75
3	FISIPOL	49	9,63
4	FKIP	123	24,17
5	FKIK	80	15,72
6	PASCASARJANA	23	4,52
7	PERTANIAN	54	10,61
8	TEKNIK	54	10,61
9	**Jumlah**	509	100,00



B. Hasil Survey Tiap Komponen

Hasil survey tiap komponen dianalisis dengan statistic deskriptif kemudian dimasukkan dalam kategori sesuai tabel 8 berikut.

Tabel 8 Rentang Skor Indeks Kepuasan

No.	Nilai Skor	Interpretasi
1	1,00 - 1,80	Kurang Memuaskan
2	1,81 - 2,60	Cukup
3	2,61 – 3,40	Memuaskan
4	3,41 – 4,0	Sangat Memuaskan

Sumber: Steven, Jr (2004)

Adapun uraikan masing-masing aspek dijelaskan sebagai berikut:

1. Aspek Tugas Pokok

   Aspek Kepuasan Dosen terhadap layanan Tugas Pokok berada pada kategori sangat memuaskan dengan nilai mean 3,63. Adapun sebaran nilai masing-masing item diuraikan dalam tabel 9.

Tabel 9. Distribusi Nilai Aspek Layanan Tugas Pokok

No	Aspek/Indikator	Mean	Kategori
1	Dosen mengampu mata kuliah sesuai dengan kompetensi	3,63	Sangat Memuaskan
2	Dosen mengajar maksimal 12 sks setiap semester	3,44	Sangat Memuaskan
3	Dosen diwajibkan untuk membuat Rencana Pembelajaran Semester (RPS) sesuai dengan mata kuliah yang diampunya	3,63	Sangat Memuaskan
4	Dosen melakukan evaluasi pembelajaran secara objektif dan transparan	3,66	Sangat Memuaskan
5	Dosen diberdayakan untuk menjadi Pembimbing Akademik mahasiswa	3,70	Sangat Memuaskan
6	Dosen diberdayakan untuk menjadi pembimbing dan penguji tugas akhir mahasiswa	3,72	Sangat Memuaskan
7	Dosen diberi kesempatan untuk membuat buku ajar atau handout, modul atau karya ilmiah yang lainnya	3,59	Sangat Memuaskan
8	Rata-Rata	3,63	Sangat Memuaskan

2. Aspek Sarana dan Prasarana

   Aspek Kepuasan Dosen terhadap layanan Sarana dan Prasarana berada pada kategori memuaskan dengan nilai mean 3,10. Adapun sebaran nilai masing-masing item diuraikan dalam tabel 10.

Tabel 10. Distribusi Nilai Aspek Layanan Tugas Pokok

No	Aspek/Indikator	Mean	Kategori
1	Di setiap ruang kelas tersedia LCD	2,78	Memuaskan
2	Ruang kelas memadai dan nyaman untuk proses belajar mengajar	3,10	Memuaskan
3	Tersedia ruangan yang nyaman untuk ruang kerja dosen dalam melayani mahasiswa (PA dan bimbingan skripsi)	3,13	Memuaskan

4	Tersedia sarana komputer dan kemudahan untuk mengakses internet bagi dosen untuk memperlancar tugas-tugasnya	3,01	Memuaskan
5	Tersedia sarana laboratorium yang memadai untuk menunjang proses pembelajaran	3,11	Memuaskan
6	Tersedia perpustakaan yang memadai dengan koleksi pustaka yang representatif	3,25	Memuaskan
7	Tersedia penerangan yang memadai di semua ruangan	3,34	Memuaskan
8	Rata-Rata	3,10	Memuaskan

3. Aspek Hubungan dengan Pimpinan

   Aspek Kepuasan Dosen terhadap hubungan dengan pimpinan berada pada kategori memuaskan dengan nilai mean 3,30. Adapun sebaran nilai masing-masing item diuraikan dalam tabel 11.

Tabel 11. Distribusi Nilai Aspek Hubungan dengan Pimpinan

No	Aspek/Indikator	Mean	Kategori
1	Pimpinan memberikan perhatian untuk setiap hasil kerja dosen yang dilakukan	3,37	Memuaskan
2	Pimpinan berkomunikasi baik dengan dosen	3,49	Memuaskan
3	Pimpinan memberikan dukungan pada setiap pekerjaan dosen	3,44	Memuaskan
4	Pimpinan memberikan reward dan punishment terhadap hasil kerja dosen	3,15	Memuaskan
5	Pimpinan memberikan pengawasan terhadap tugas dosen dalam mengajar	3,31	Memuaskan
6	Dosen diberi kesempatan untuk mengikuti seleksi dosen teladan setiap tahun	3,03	Memuaskan
7	Rata-Rata	3,30	Memuaskan

4. Aspek Pengembangan Kompetensi

   Aspek Kepuasan Dosen terhadap Pengembangan Kompetensi berada pada kategori sangat memuaskan dengan nilai mean 3,52. Adapun sebaran nilai masing-masing item diuraikan dalam tabel 12.

Tabel 12. Distribusi Nilai Aspek Pengembangan Kompetensi

No	Aspek/Indikator	Mean	Kategori
1	Diberi kesempatan untuk studi lanjut	3,65	Sangat Memuaskan
2	Diberi kesempatan untuk mengikuti kursus /pelatihan	3,53	Sangat Memuaskan
3	Diberi kesempatan mengikuti seminar/workshop	3,59	Sangat Memuaskan
4	Diberi kesempatan mengikuti magang	3,37	Sangat Memuaskan
5	Diberi kesempatan untuk mengikuti studi banding	3,26	Memuaskan
6	Dosen diberikan kesempatan untuk mengikuti program sertifikasi	3,72	Sangat Memuaskan
7	Rata-Rata	3,52	Sangat Memuaskan

5. Aspek Pengembangan Pengembangan Karir/Jabatan

   Aspek Kepuasan Dosen terhadap Pengembangan Karir/Jabatan berada pada kategori sangat memuaskan dengan nilai mean 3,42. Adapun sebaran nilai masing-masing item diuraikan dalam tabel 13.

Tabel 13. Distribusi Nilai Aspek Pengembangan Kompetensi

No	Aspek/Indikator	Mean	Kategori
1	Mendapatkan informasi tentang jenjang karir	3,42	Sangat Memuaskan
2	Mendapatkan layanan tentang jenjang karir	3,40	Memuaskan
3	Dosen diberikan fasilitas pengurusan kepangkatan akademik	3,51	Sangat Memuaskan
4	Memproleh kesempatan untuk peningkatan jenjang karir	3,49	Sangat Memuaskan
5	Memproleh kesempatan untuk menduduki jabatan struktural	3,30	Memuaskan
6	Rata-Rata	3,42	Sangat Memuaskan

6. Aspek Penelitian

   Aspek Kepuasan Dosen terhadap Penelitian berada pada kategori memuaskan dengan nilai mean 3,32. Adapun sebaran nilai masing-masing item diuraikan dalam tabel 14.

Tabel 14. Distribusi Nilai Aspek Penelitian

No	Aspek/Indikator	Mean	Kategori
1	Dosen diberikan informasi untuk melakukan penelitian baik internal maupun eksternal	3,59	Sangat Memuaskan
2	Dosen diberikan kesempatan untuk melakukan penelitian sesuai keahlian sekali dalam satu semester baik didanai oleh internal Unismuh Makassar atau pihak eksternal	3,47	Sangat Memuaskan
3	Ketersediaan dana kegiatan Penelitian	3,29	Memuaskan
4	Tersedianya Media Penerbitan Karya Ilmiah	3,28	Memuaskan
5	Kepuasan Dosen terhadap penyediaan dana penerbitan artikel ilmiah	3,16	Memuaskan
6	Kepuasan Dosen terhadap penyediaan dana penulisan buku	3,14	Memuaskan
7	Rata-Rata	3,32	Memuaskan

7. Aspek Pengabdian kepada Masyarakat

   Aspek Kepuasan Dosen terhadap Pengabdian kepada Masyarakat berada pada kategori memuaskan dengan nilai mean 3,35. Adapun sebaran nilai masing-masing item diuraikan dalam tabel 15.

Tabel 15. Distribusi Nilai Aspek Pengabdian kepada Masyarakat

No	Aspek/Indikator	Mean	Kategori
1	Dosen diberi informasi untuk melakukan pengabdian	3,51	Sangat Memuaskan
2	masyarakat dengan sumber pendanaan baik internal maupun eksternal	3,43	Sangat Memuaskan
3	Dosen diberikan kesempatan untuk melakukan pengabdian masyarakat sesuai keahlian sekali dalam satu semester baik didanai oleh internal Unismuh Makassar atau pihak eksternal	3,22	Memuaskan
4	Ketersediaan sarana prasarana pendukung kegiatan Pengabdian kepada masyarakat.	3,23	Memuaskan
5	Rata-Rata	3,35	Memuaskan

8. Aspek Tugas Tambahan

Aspek Kepuasan Dosen terhadap Tugas Tambahan berada pada kategori memuaskan dengan nilai mean 3,18. Adapun sebaran nilai masing-masing item diuraikan dalam tabel 16.

Tabel 16. Distribusi Nilai Aspek Tugas Tambahan

No	Aspek/Indikator	Mean	Kategori
1	Mendapatkan informasi tentang tugas tambahan (kepanitiaan, narasumber, keanggotaan suatu unit, dll)	3,25	Memuaskan
2	Mendapatkan kesempatan dalam tugas tambahan	3,25	Memuaskan
3	Mendapatkan tugas tambahan mengajar di luar home base	3,04	Memuaskan
4	Rata-Rata	3,18	Memuaskan

9. Aspek Kerjasama

Aspek Kepuasan Dosen terhadap Kerjasama berada pada kategori memuaskan dengan nilai mean 4,20. Adapun sebaran nilai masing-masing item diuraikan dalam tabel 17.

Tabel 17. Distribusi Nilai Kerjasama

No	Aspek/Indikator	Mean	Kategori
1	Terjalin hubungan yang harmonis antara dosen dengan dosen, pegawai, dan pimpinan	3,57	Sangat Memuaskan
2	Terjalin koordinasi/kerjasama antar lembaga/fakultas/program	3,45	Memuaskan
3	studi/unit di lingkungan Unismuh Makassar	3,25	Memuaskan
4	Dosen dilibatkan dalam program kerjasama dengan berbagai mitra kampus	3,24	Memuaskan
5	Dosen mendapatkan manfaat dari hasil kerjasama Unismuh Makassar dengan pihak eksternal	3,34	Memuaskan
6	Rata-Rata	3,37	Memuaskan

10. Aspek Kepedulian Kampus

Aspek Kepuasan Dosen terhadap Kepedulian Kampus berada pada kategori Memuaskan dengan nilai mean 4,22. Adapun sebaran nilai masing-masing item diuraikan dalam tabel 18.

Tabel 18. Distribusi Aspek Kepedulian Kampus

No	Aspek/Indikator	Mean	Kategori
1	Dosen mendapat perlindungan apabila mendapat tekanan psikis di tempat kerja	3,19	Memuaskan
2	Dosen mendapat bantuan apabila mendapat musibah yang menimpa diri dosen dan atau keluarga	3,22	Memuaskan
3	Dosen mendapatkan penyelesaian yang baik jika mengalami permasalahan atau konflik yang berkaitan dengan pekerjaan	3,21	Memuaskan
4	Rata-Rata	3,21	Memuaskan

11. Aspek Kebutuhan kesejahteraan

Aspek Kepuasan Dosen terhadap Kebutuhan kesejahteraan berada pada kategori Memuaskan dengan nilai mean 3,20. Adapun sebaran nilai masing-masing item diuraikan dalam tabel 19.

Tabel 19. Distribusi Nilai Aspek Kebutuhan kesejahteraan

No	Aspek/Indikator	Mean	Kategori
1	Memperoleh fasilitas kesejahteraan	3,25	Memuaskan
2	Dosen memperoleh gaji memadai untuk memenuhi kebutuhan hidup	3,28	Memuaskan
3	Dosen mendapat tunjangan selain gaji perbulan	3,18	Memuaskan
4	Pemberian penghargaan atas prestasi kerja yang baik	3,13	Memuaskan
5	Adanya Jaminan Kesehatan yang memadai	3,21	Memuaskan
6	Adanya Jaminan Hari Tua (Pensiunan)	3,13	Memuaskan
7	Rata-Rata	3,20	Memuaskan

12. Aspek Fasilitas Pendukung

Aspek Kepuasan Dosen terhadap Fasilitas Pendukung berada pada kategori Memuaskan dengan nilai mean 3,30. Adapun sebaran nilai masing-masing item diuraikan dalam tabel 20.

Tabel 20. Distribusi Nilai Aspek Fasilitas Pendukung

No	Aspek/Indikator	Mean	Kategori
1	Tersedianya Fasilitas Ibadah yang memadai	3,74	Sangat Memuaskan
2	Tersedianya Fasilitas Olahraga yang memadai	2,97	Memuaskan
3	Tersedia sarana koperasi/Bank untuk memenuhi kebutuhan sehari- hari dosen simpan pinjam	3,19	Memuaskan
4	Tersedianya Fasilitas Toilet yang mamadai	3,19	Memuaskan
5	Tersedianya Fasilitas Parkiran yang mamadai	3,44	Sangat Memuaskan
6	Rata-Rata	3,30	Memuaskan

Adapun klasifikasi nilai kepuasan dpsen terhadap layanan secara umum berada pada kategori memuaskan dengan nilai rata-rata sebesar 4,28 Dapun rincian nilai mean dari semua aspek diuraikan pada tebel 21 sebagai berikut.

Tabel 21. Distribusi Nilai Masing-Masing Indikator

No	Aspek/Indikator	Mean	Kategori
1	Tugas Pokok	3,63	Sangat Memuaskan
2	Aspek Sarana dan Prasarana	3,10	Memuaskan
3	Aspek Hubungan dengan Pimpinan	3,30	Memuaskan
4	Aspek Pengembangan Kompetensi	3,52	Memuaskan
5	Aspek Pengembangan Pengembangan Karir/Jabatan	3,42	Memuaskan
6	Aspek Penelitian	3,32	Memuaskan
7	Aspek Pengabdian kepada Masyarakat	3,35	Memuaskan
8	Aspek Tugas Tambahan	3,18	Memuaskan
9	Aspek Kerjasama	3,37	Memuaskan
10	Aspek Kepedulian Kampus	3,21	Memuaskan
11	Aspek Kebutuhan kesejahteraan	3,20	Memuaskan
12	Aspek Fasilitas Pendukung	3,30	Memuaskan
13	Rata-Rata	3,33	Memuaskan

Adapun penjelasan dalam bentuk perentase masing-masing aspek diuraikan sebagai berikut.

1) Aspek Tugas Pokok

a) Dosen mengampu mata kuliah sesuai dengan kompetensi

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1.00	2	.4	.4	.4
	2.00	22	4.3	4.3	4.7
	3.00	106	20.8	20.8	25.5
	4.00	379	74.5	74.5	100.0
	Total	509	100.0	100.0	

b) Dosen mengajar maksimal 12 sks setiap semester

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1.00	19	3.7	3.7	3.7
	2.00	30	5.9	5.9	9.6
	3.00	167	32.8	32.8	42.4
	4.00	293	57.6	57.6	100.0
	Total	509	100.0	100.0	

c) Dosen diwajibkan untuk membuat Rencana Pembelajaran Semester (RPS) sesuai dengan mata kuliah yang diampunya

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1.00	3	.6	.6	.6
	2.00	14	2.8	2.8	3.3
	3.00	152	29.9	29.9	33.2
	4.00	340	66.8	66.8	100.0
	Total	509	100.0	100.0	

d) Dosen melakukan evaluasi pembelajaran secara objektif dan transparan

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1.00	3	.6	.6	.6
	2.00	12	2.4	2.4	2.9
	3.00	138	27.1	27.1	30.1
	4.00	356	69.9	69.9	100.0
	Total	509	100.0	100.0	

e) Dosen diberdayakan untuk menjadi Pembimbing Akademik mahasiswa

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1.00	5	1.0	1.0	1.0
	2.00	8	1.6	1.6	2.6
	3.00	122	24.0	24.0	26.5
	4.00	374	73.5	73.5	100.0
	Total	509	100.0	100.0	

f) Dosen diberdayakan untuk menjadi pembimbing dan penguji tugas akhir mahasiswa

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1.00	2	.4	.4	.4
	2.00	11	2.2	2.2	2.6
	3.00	112	22.0	22.0	24.6
	4.00	384	75.4	75.4	100.0
	Total	509	100.0	100.0	

g) Dosen diberi kesempatan untuk membuat buku ajar atau handout, modul atau karya ilmiah yang lainnya

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1.00	5	1.0	1.0	1.0
	2.00	13	2.6	2.6	3.5
	3.00	168	33.0	33.0	36.5
	4.00	323	63.5	63.5	100.0
	Total	509	100.0	100.0	

2) Aspek Sarana dan Prasarana

a) Setiap ruang kelas tersedia LCD

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1.00	86	16.9	16.9	16.9
	2.00	109	21.4	21.4	38.3
	3.00	145	28.5	28.5	66.8
	4.00	169	33.2	33.2	100.0
	Total	509	100.0	100.0	

b) Ruang kelas memadai dan nyaman untuk proses belajar mengajar

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1.00	17	3.3	3.3	3.3
	2.00	116	22.8	22.8	26.1
	3.00	177	34.8	34.8	60.9
	4.00	199	39.1	39.1	100.0
	Total	509	100.0	100.0	

c) Tersedia ruangan yang nyaman untuk ruang kerja dosen dalam melayani mahasiswa (PA dan bimbingan skripsi)

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1.00	26	5.1	5.1	5.1
	2.00	94	18.5	18.5	23.6
	3.00	178	35.0	35.0	58.5
	4.00	211	41.5	41.5	100.0
	Total	509	100.0	100.0	

d) Tersedia sarana komputer dan kemudahan untuk mengakses internet bagi dosen untuk memperlancar tugas-tugasnya

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1.00	46	9.0	9.0	9.0
	2.00	94	18.5	18.5	27.5
	3.00	179	35.2	35.2	62.7
	4.00	190	37.3	37.3	100.0
	Total	509	100.0	100.0	

e) Tersedia sarana laboratorium yang memadai untuk menunjang proses pembelajaran

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1.00	38	7.5	7.5	7.5
	2.00	71	13.9	13.9	21.4
	3.00	196	38.5	38.5	59.9
	4.00	204	40.1	40.1	100.0
	Total	509	100.0	100.0	

f) Tersedia perpustakaan yang memadai dengan koleksi pustaka yang representative

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1.00	8	1.6	1.6	1.6
	2.00	84	16.5	16.5	18.1
	3.00	191	37.5	37.5	55.6
	4.00	226	44.4	44.4	100.0
	Total	509	100.0	100.0	

g) Tersedia penerangan yang memadai di semua ruangan

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1.00	6	1.2	1.2	1.2
	2.00	67	13.2	13.2	14.3
	3.00	182	35.8	35.8	50.1
	4.00	254	49.9	49.9	100.0
	Total	509	100.0	100.0	

3) Aspek Hubungan dengan Pimpinan

a) Pimpinan memberikan perhatian untuk setiap hasil kerja dosen yang dilakukan

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1.00	6	1.2	1.2	1.2
	2.00	47	9.2	9.2	10.4
	3.00	209	41.1	41.1	51.5
	4.00	247	48.5	48.5	100.0
	Total	509	100.0	100.0	

b) Pimpinan berkomunikasi baik dengan dosen

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1.00	8	1.6	1.6	1.6
	2.00	28	5.5	5.5	7.1
	3.00	182	35.8	35.8	42.8
	4.00	291	57.2	57.2	100.0
	Total	509	100.0	100.0	

c) Pimpinan memberikan dukungan pada setiap pekerjaan dosen

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1.00	6	1.2	1.2	1.2
	2.00	41	8.1	8.1	9.2
	3.00	185	36.3	36.3	45.6
	4.00	277	54.4	54.4	100.0
	Total	509	100.0	100.0	

d) Pimpinan memberikan reward dan punishment terhadap hasil kerja dosen

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1.00	22	4.3	4.3	4.3
	2.00	83	16.3	16.3	20.6
	3.00	203	39.9	39.9	60.5
	4.00	201	39.5	39.5	100.0
	Total	509	100.0	100.0	

e) Pimpinan memberikan pengawasan terhadap tugas dosen dalam mengajar

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1.00	8	1.6	1.6	1.6
	2.00	42	8.3	8.3	9.8
	3.00	243	47.7	47.7	57.6
	4.00	216	42.4	42.4	100.0
	Total	509	100.0	100.0	

f) Dosen diberi kesempatan untuk mengikuti seleksi dosen teladan setiap tahun

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1.00	43	8.4	8.4	8.4
	2.00	86	16.9	16.9	25.3
	3.00	194	38.1	38.1	63.5
	4.00	186	36.5	36.5	100.0
	Total	509	100.0	100.0	

4) Aspek Pengembangan Kompetensi

a) Dosen Diberi kesempatan untuk studi lanjut

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1.00	4	.8	.8	.8
	2.00	18	3.5	3.5	4.3
	3.00	129	25.3	25.3	29.7
	4.00	358	70.3	70.3	100.0
	Total	509	100.0	100.0	

b) Dosen Diberi kesempatan untuk mengikuti kursus /pelatihan

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1.00	8	1.6	1.6	1.6
	2.00	30	5.9	5.9	7.5
	3.00	155	30.5	30.5	37.9
	4.00	316	62.1	62.1	100.0
	Total	509	100.0	100.0	

c) Dosen Diberi kesempatan mengikuti seminar/workshop

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1.00	5	1.0	1.0	1.0
	2.00	18	3.5	3.5	4.5
	3.00	155	30.5	30.5	35.0
	4.00	330	64.8	65.0	100.0
	Total	508	99.8	100.0	
Missing	System	1	.2		
Total		509	100.0		

d) Dosen Diberi kesempatan mengikuti magang

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1.00	15	2.9	2.9	2.9
	2.00	40	7.9	7.9	10.8
	3.00	195	38.3	38.3	49.1
	4.00	259	50.9	50.9	100.0
	Total	509	100.0	100.0	

e) Dosen Diberi kesempatan untuk mengikuti studi banding

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1.00	23	4.5	4.5	4.5
	2.00	63	12.4	12.4	16.9
	3.00	183	36.0	36.0	52.8
	4.00	240	47.2	47.2	100.0
	Total	509	100.0	100.0	

f) Dosen Dosen diberikan kesempatan untuk mengikuti program sertifikasi

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1.00	3	.6	.6	.6
	2.00	10	2.0	2.0	2.6
	3.00	115	22.6	22.6	25.1
	4.00	381	74.9	74.9	100.0
	Total	509	100.0	100.0	

5) Aspek Pengembangan Pengembangan Karir/Jabatan

a) Dosen Mendapatkan informasi tentang jenjang karir

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1.00	3	.6	.6	.6
	2.00	44	8.6	8.7	9.3
	3.00	193	37.9	38.0	47.2
	4.00	268	52.7	52.8	100.0
	Total	508	99.8	100.0	
Missing	System	1	.2		
Total		509	100.0		

b) Dosen Mendapatkan layanan tentang jenjang karir

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1.00	5	1.0	1.0	1.0
	2.00	46	9.0	9.0	10.0
	3.00	200	39.3	39.3	49.3
	4.00	258	50.7	50.7	100.0
	Total	509	100.0	100.0	

c) Dosen diberikan fasilitas pengurusan kepangkatan akademik

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1.00	7	1.4	1.4	1.4
	2.00	35	6.9	6.9	8.3
	3.00	160	31.4	31.4	39.7
	4.00	307	60.3	60.3	100.0
	Total	509	100.0	100.0	

d) Dosen Memproleh kesempatan untuk peningkatan jenjang karir

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1.00	4	.8	.8	.8
	2.00	33	6.5	6.5	7.3
	3.00	180	35.4	35.4	42.6
	4.00	292	57.4	57.4	100.0
	Total	509	100.0	100.0	

e) Dosen Memproleh kesempatan untuk menduduki jabatan structural

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1.00	15	2.9	2.9	2.9
	2.00	55	10.8	10.8	13.8
	3.00	203	39.9	39.9	53.6
	4.00	236	46.4	46.4	100.0
	Total	509	100.0	100.0	

6) Aspek Penelitian

a) Dosen diberikan informasi untuk melakukan penelitian baik internal maupun eksternal

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1.00	4	.8	.8	.8
	2.00	24	4.7	4.7	5.5
	3.00	148	29.1	29.1	34.6
	4.00	333	65.4	65.4	100.0
	Total	509	100.0	100.0	

b) Dosen diberikan kesempatan untuk melakukan penelitian sesuai keahlian sekali dalam satu semester baik didanai oleh internal Unismuh Makassar atau pihak eksternal

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1.00	10	2.0	2.0	2.0
	2.00	29	5.7	5.7	7.7
	3.00	180	35.4	35.4	43.0
	4.00	290	57.0	57.0	100.0
	Total	509	100.0	100.0	

c) Ketersediaan dana kegiatan Penelitian

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1.00	12	2.4	2.4	2.4
	2.00	67	13.2	13.2	15.5
	3.00	189	37.1	37.1	52.7
	4.00	241	47.3	47.3	100.0
	Total	509	100.0	100.0	

d) Tersedianya Media Penerbitan Karya Ilmiah

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1.00	16	3.1	3.1	3.1
	2.00	66	13.0	13.0	16.1
	3.00	188	36.9	36.9	53.0
	4.00	239	47.0	47.0	100.0
	Total	509	100.0	100.0	

e) Kepuasan Dosen terhadap penyediaan dana penerbitan artikel ilmiah

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1.00	19	3.7	3.7	3.7
	2.00	82	16.1	16.1	19.8
	3.00	207	40.7	40.7	60.5
	4.00	201	39.5	39.5	100.0
	Total	509	100.0	100.0	

f) Kepuasan Dosen terhadap penyediaan dana penulisan buku

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1.00	21	4.1	4.1	4.1
	2.00	87	17.1	17.1	21.2
	3.00	201	39.5	39.5	60.7
	4.00	200	39.3	39.3	100.0
	Total	509	100.0	100.0	

7) Aspek Pengabdian kepada Masyarakat

a) Dosen diberi informasi untuk melakukan pengabdianmasyarakat dengan sumber pendanaan baik internal maupun eksternal

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1.00	6	1.2	1.2	1.2
	2.00	35	6.9	6.9	8.1
	3.00	161	31.6	31.6	39.7
	4.00	307	60.3	60.3	100.0
	Total	509	100.0	100.0	

b) Dosen diberikan kesempatan untuk melakukan pengabdian masyarakat sesuai keahlian sekali dalam satu semester baik didanai oleh internal Unismuh Makassar atau pihak eksternal.

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1.00	12	2.4	2.4	2.4
	2.00	38	7.5	7.5	9.8
	3.00	179	35.2	35.2	45.0
	4.00	280	55.0	55.0	100.0
	Total	509	100.0	100.0	

c) Ketersediaan sarana prasarana pendukung kegiatan Pengabdian kepada masyarakat

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1.00	12	2.4	2.4	2.4
	2.00	74	14.5	14.5	16.9
	3.00	213	41.8	41.8	58.7
	4.00	210	41.3	41.3	100.0
	Total	509	100.0	100.0	

d) Tersedianya Dana PKM

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1.00	14	2.8	2.8	2.8
	2.00	75	14.7	14.7	17.5
	3.00	199	39.1	39.1	56.6
	4.00	221	43.4	43.4	100.0
	Total	509	100.0	100.0	

8) Aspek Tugas Tambahan

a) Dosen Mendapatkan informasi tentang tugas tambahan (kepanitiaan, narasumber, keanggotaan suatu unit, dll)

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1.00	13	2.6	2.6	2.6
	2.00	62	12.2	12.2	14.7
	3.00	217	42.6	42.6	57.4
	4.00	217	42.6	42.6	100.0
	Total	509	100.0	100.0	

b) Dosen Mendapatkan kesempatan dalam tugas tambahan

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1.00	9	1.8	1.8	1.8
	2.00	68	13.4	13.4	15.1
	3.00	220	43.2	43.2	58.3
	4.00	212	41.7	41.7	100.0
	Total	509	100.0	100.0	

c) Dosen Mendapatkan tugas tambahan mengajar di luar home base

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1.00	32	6.3	6.3	6.3
	2.00	97	19.1	19.1	25.3
	3.00	201	39.5	39.5	64.8
	4.00	179	35.2	35.2	100.0
	Total	509	100.0	100.0	

9) Aspek Kerjasama

a) Terjalin hubungan yang harmonis antara dosen dengan dosen, pegawai, dan pimpinan.

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1.00	5	1.0	1.0	1.0
	2.00	23	4.5	4.5	5.5
	3.00	157	30.8	30.8	36.3
	4.00	324	63.7	63.7	100.0
	Total	509	100.0	100.0	

b) Terjalin koordinasi/kerjasama antar lembaga/fakultas/ programstudi/unit di lingkungan Unismuh Makassar.

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1.00	4	.8	.8	.8
	2.00	36	7.1	7.1	7.9
	3.00	194	38.1	38.1	46.0
	4.00	275	54.0	54.0	100.0
	Total	509	100.0	100.0	

c) Dosen dilibatkan dalam program kerjasama dengan berbagai mitra kampus

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1.00	16	3.1	3.1	3.1
	2.00	70	13.8	13.8	16.9
	3.00	196	38.5	38.5	55.4
	4.00	227	44.6	44.6	100.0
	Total	509	100.0	100.0	

d) Dosen mendapatkan manfaat dari hasil kerjasama Unismuh Makassar dengan pihak eksternal

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1.00	13	2.6	2.6	2.6
	2.00	72	14.1	14.1	16.7
	3.00	205	40.3	40.3	57.0
	4.00	219	43.0	43.0	100.0
	Total	509	100.0	100.0	

e) Dosen diberi peluang untuk bekerjasama dengan berbagai pihak yang relevan

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1.00	7	1.4	1.4	1.4
	2.00	59	11.6	11.6	13.0
	3.00	199	39.1	39.1	52.1
	4.00	244	47.9	47.9	100.0
	Total	509	100.0	100.0	

10) Aspek Kepedulian Kampus

a) Dosen mendapat perlindungan apabila mendapat tekanan psikis di tempat kerja

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1.00	25	4.9	4.9	4.9
	2.00	78	15.3	15.3	20.2
	3.00	183	36.0	36.0	56.2
	4.00	223	43.8	43.8	100.0
	Total	509	100.0	100.0	

b) Dosen mendapat bantuan apabila mendapat musibah yang menimpa diri dosen dan atau keluarga

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1.00	25	4.9	4.9	4.9
	2.00	70	13.8	13.8	18.7
	3.00	182	35.8	35.8	54.4
	4.00	232	45.6	45.6	100.0
	Total	509	100.0	100.0	

c) Dosen mendapatkan penyelesaian yang baik jika mengalami permasalahan atau konflik yang berkaitan dengan pekerjaan

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1.00	22	4.3	4.3	4.3
	2.00	69	13.6	13.6	17.9
	3.00	197	38.7	38.7	56.6
	4.00	221	43.4	43.4	100.0
	Total	509	100.0	100.0	

11) Aspek Kebutuhan kesejahteraan

a) Memperoleh fasilitas kesejahteraan

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1.00	16	3.1	3.1	3.1
	2.00	66	13.0	13.0	16.1
	3.00	201	39.5	39.5	55.6
	4.00	226	44.4	44.4	100.0
	Total	509	100.0	100.0	

b) Dosen memperoleh gaji memadai untuk memenuhi kebutuhan hidup

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1.00	15	2.9	2.9	2.9
	2.00	66	13.0	13.0	15.9
	3.00	191	37.5	37.5	53.4
	4.00	237	46.6	46.6	100.0
	Total	509	100.0	100.0	

c) Dosen mendapat tunjangan selain gaji perbulan

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1.00	29	5.7	5.7	5.7
	2.00	79	15.5	15.5	21.2
	3.00	172	33.8	33.8	55.0
	4.00	229	45.0	45.0	100.0
	Total	509	100.0	100.0	

d) Pemberian penghargaan atas prestasi kerja yang baik

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1.00	34	6.7	6.7	6.7
	2.00	85	16.7	16.7	23.4
	3.00	170	33.4	33.4	56.8
	4.00	220	43.2	43.2	100.0
	Total	509	100.0	100.0	

e) Adanya Jaminan Kesehatan yang memadai

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1.00	26	5.1	5.1	5.1
	2.00	72	14.1	14.1	19.3
	3.00	180	35.4	35.4	54.6
	4.00	231	45.4	45.4	100.0
	Total	509	100.0	100.0	

f) Adanya Jaminan Hari Tua (Pensiunan)

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1.00	33	6.5	6.5	6.5
	2.00	86	16.9	16.9	23.4
	3.00	171	33.6	33.6	57.0
	4.00	219	43.0	43.0	100.0
	Total	509	100.0	100.0	

12) Aspek Fasilitas Pendukung

a) Tersedianya Fasilitas Ibadah yang memadai

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1.00	2	.4	.4	.4
	2.00	14	2.8	2.8	3.1
	3.00	100	19.6	19.6	22.8
	4.00	393	77.2	77.2	100.0
	Total	509	100.0	100.0	

b) Tersedianya Fasilitas Olahraga yang memadai

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1.00	41	8.1	8.1	8.1
	2.00	115	22.6	22.6	30.6
	3.00	173	34.0	34.0	64.6
	4.00	180	35.4	35.4	100.0
	Total	509	100.0	100.0	

c) Tersedia sarana koperasi/Bank untuk memenuhi kebutuhan sehari- hari dosen simpan pinjam

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1.00	34	6.7	6.7	6.7
	2.00	64	12.6	12.6	19.3
	3.00	184	36.1	36.1	55.4
	4.00	227	44.6	44.6	100.0
	Total	509	100.0	100.0	

d) Tersedianya Fasilitas Toilet yang mamadai

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1.00	21	4.1	4.1	4.1
	2.00	89	17.5	17.5	21.6
	3.00	171	33.6	33.6	55.2
	4.00	228	44.8	44.8	100.0
	Total	509	100.0	100.0	

e) Tersedianya Fasilitas Parkiran yang mamadai

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1.00	4	.8	.8	.8
	2.00	49	9.6	9.6	10.4
	3.00	174	34.2	34.2	44.6
	4.00	282	55.4	55.4	100.0
	Total	509	100.0	100.0	

C. Rencana Tindak Lanjut

Tabel Rencana Tindak Lanjut

No	Aspek/Indikator	Mean	Kategori	Rencana Tindak Lanjut
1	Tugas Pokok	3,63	Sangat Memuaskan	
2	Aspek Sarana dan Prasarana	3,10	Memuaskan	
3	Aspek Hubungan dengan Pimpinan	3,30	Memuaskan	
4	Aspek Pengembangan Kompetensi	3,52	Memuaskan	
5	Aspek Pengembangan Pengembangan Karir/Jabatan	3,42	Memuaskan	
6	Aspek Penelitian	3,32	Memuaskan	
7	Aspek Pengabdian kepada Masyarakat	3,35	Memuaskan	
8	Aspek Tugas Tambahan	3,18	Memuaskan	
9	Aspek Kerjasama	3,37	Memuaskan	
10	Aspek Kepedulian Kampus	3,21	Memuaskan	
11	Aspek Kebutuhan kesejahteraan	3,20	Memuaskan	
12	Aspek Fasilitas Pendukung	3,30	Memuaskan	
13	Rata-Rata	3,33	Memuaskan	